

# 電話交換自動音声案内導入のご案内

当院では医療関係機関、患者の皆様のお問い合わせに対し、よりの確・迅速にお応えするために、6月28日から自動音声ガイダンスを導入する運びとなりました。

自動音声ガイダンス導入に伴い、当院にお電話をいただく際には、自動再生されるガイダンスに従い、番号を押していただく事で、関係各部署に繋がるようになります。

今回の導入により、患者の皆様には円滑な外来診療の実現に向けた取り組みへのご理解とご協力を何卒お願い致します。

## 【導入時期】

令和3年6月28日（月）12：00～

## 電話交換自動音声ガイダンス（月～金 8：30～17：15）

- 代表電話 TEL 0268-22-1890 にかける
- 音声ガイダンスが流れる
- 救急の受診、本日の外来受診のお問い合わせは「1」
- 外来予約のお問い合わせは「2」（注）
- 診療費、診断書、入院患者さんのお問い合わせは「3」
- 医療機関からの患者さんの御紹介のお問い合わせは「4」
- その他のお問い合わせは「9」

**（注） 外来予約は15：00～17：00になります。  
それ以外の時間帯は窓口に取り次ぎできません。**

## Q&A

**Q** 当日の外来予約キャンセルはどこに連絡するの。  
**A** 本日の外来受診のお問い合わせ「1」を選択して下さい。

**Q** 紹介状を持っていて外来予約をする場合はどこに連絡するの。  
**A** 外来予約のお問い合わせ「2」を押して下さい。次の案内で紹介状をお持ちの方の連絡先番号のご案内を致します。

**Q** どこの部門にお問い合わせするかがわからないのですが。  
**A** その他のお問い合わせ「9」を押して下さい。電話交換に繋がります。



独立行政法人国立病院機構

信州上田医療センター

Shinshu Ueda Medical Center

〒386-8610 長野県上田市緑が丘1丁目27番地21号

TEL(0268)22-1890 FAX(0268)24-6603